

## INDICE GENERAL

Prólogo . . . . .	9
Presentación . . . . .	13

## PRIMERA PARTE

### CONCEPTOS FUNDAMENTALES EN LA TEORIA DE LA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES

#### CAPITULO I

#### EL CONCEPTO DE ADMINISTRACION

1. El objeto de estudio de la Administración . . . . .	21
2. Ciencia y tecnología administrativa . . . . .	25
2.1. Conocimiento científico y método en la administración . . . . .	26
2.2. Tecnología administrativa . . . . .	29
2.3. Desarrollo de la ciencia y la tecnología administrativa . . . . .	30
2.4. Papel del administrador de empresas en el desarrollo del conocimiento administrativo . . . . .	32

#### CAPITULO II

#### LAS ORGANIZACIONES

1. Concepto y elementos constitutivos . . . . .	33
1.1. Conjunto de personas . . . . .	33
1.2. Objetivos . . . . .	34

1.3.	Estructura - Función . . . . .	36
1.4.	Recursos . . . . .	37
1.5.	Contexto, entorno o medio ambiente externo. . . . .	42
1.6.	Sistema Administrativo . . . . .	43
2.	Evolución de las Organizaciones . . . . .	47
	Cuestionario . . . . .	51

## SEGUNDA PARTE

### TEORIA CLASICA DE LA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES

#### CAPITULO III

#### CONDICIONES SOCIOECONOMICAS DEL PERIODO DE SURGIMIENTO DE LA TEORIA CLASICA DE LA ADMINISTRACION (1880 - 1930 Aprox.)

1.	Predominio de la economía política clásica. . . . .	58
2.	Desarrollo de la empresa monopólica . . . . .	58
3.	Desarrollo tecnológico. . . . .	59
4.	Situación laboral y sindical . . . . .	61
5.	Afirmación del orden económico neocolonial. . . . .	61

#### CAPITULO IV

#### MODELO ADMINISTRATIVO PROPUESTO POR TAYLOR (1911) (1856-1915)

1.	Hipótesis o supuestos . . . . .	65
2.	Elementos del modelo. . . . .	66
3.	Características técnicas del modelo. . . . .	66
	3.1. Estudio del trabajo . . . . .	66
	3.2. Selección e instrucción del trabajador. . . . .	67
	3.3. Control del trabajo . . . . .	68
4.	Aplicabilidad actual del modelo . . . . .	68

#### CAPITULO V

#### MODELO ADMINISTRATIVO PROPUESTO POR FAYOL (1916) (1841-1925)

1.	Hipótesis o supuestos . . . . .	71
2.	Elementos del modelo. . . . .	72
3.	Características técnicas del modelo. . . . .	72

3.1.	Agrupación del conjunto de actividades que realizan las organizaciones . . . . .	72
3.2.	Definición de las funciones que debe realizar un administrador . . . . .	75
3.3.	Formulación de criterios que deben orientar a la actividad administrativa . . . . .	77
4.	Planteamientos generales de Fayol comparados con los de Taylor . . . . .	79

CAPITULO VI

**LA ADMINISTRACION BUROCRATICA**

1.	Antecedentes del concepto de burocracia . . . . .	81
2.	La burocracia moderna de Max Weber (1864—1920) . . . . .	83
2.1.	El concepto de burocracia en Weber (1911—1920) . . . . .	83
2.2.	Supuestos de la burocracia de acuerdo a Weber . . . . .	84
2.3.	Características técnicas de la burocracia . . . . .	90
2.4.	Análisis de la burocracia de acuerdo al 'Tipo Ideal' de administración para Weber . . . . .	94

CAPITULO VII

**VISION DE CONJUNTO DE LA TEORIA CLASICA DE LA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES**

1.	Características comunes en la concepción de la teoría clásica de la administración . . . . .	101
1.1.	Los conceptos centrales de la teoría clásica de la administración son coherentes con la política económica de libre empresa . . . . .	101
1.2.	Los objetivos se establecen de acuerdo con la racionalidad capitalista en el contexto de libre empresa . . . . .	101
1.3.	La estructura función se determina de acuerdo a la jerarquía formal y bajo el supuesto de que a mayor división del trabajo, mayor productividad . . . . .	103
2.	Aspectos metodológicos de la teoría clásica de la administración . . . . .	105
2.1.	El método empírico . . . . .	105
2.2.	El método tipológico . . . . .	106
3.	Aplicabilidad actual de la teoría clásica de la administración . . . . .	
	Cuestionario . . . . .	106

### TERCERA PARTE

## TEORIA MODERNA DE LA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES

### CAPITULO VIII

#### CONDICIONES SOCIOECONOMICAS DEL PERIODO DE SURGIMIENTO DE LA TEORIA MODERNA DE LA ADMINISTRACION (Período aproximado: 1930—1980)

1.	La gran depresión de los años 30 . . . . .	115
2.	Intervención del Estado: La nueva política neoliberal . . . . .	117
3.	La Segunda Guerra Mundial y el crecimiento de las grandes Organizaciones Modernas: El Estado y la Empresa Multinacional . . . . .	119
	3.1. Expansión del Estado . . . . .	119
	3.2. Expansión de la gran corporación: Las Empresas Multinacionales . . . . .	121
4.	Desarrollo del sindicalismo y avance de la legislación laboral. . . . .	125
5.	Desarrollo de nuevos conceptos de administración . . . . .	127

### CAPITULO IX

#### CONTRIBUCION PSICOSOCIAL A LA TEORIA MODERNA DE LA ADMINISTRACION

1.	Investigaciones en Hawthorne, dirigidas por Elton Mayo (1927—1938) . . . . .	130
	1.1. Antecedentes y estudio acerca de la iluminación (1924-1926) . . . . .	130
	1.2. Estudio en el cuarto de ensayo (1927—1932) . . . . .	131
	1.3. Estudio en la Cámara de Mica (1928—1930) . . . . .	134
	1.4. Programa de entrevistas . . . . .	135
	1.5. Estudio del comportamiento de los operarios del cuarto de alambrear . . . . .	137
	1.6. Conclusiones de las investigaciones de Hawthorne. . . . .	138
	1.7. Análisis de las investigaciones Hawthorne . . . . .	139
2.	Participación de los grupos de trabajo y aumento de la productividad . . . . .	141
3.	Teoría de la motivación humana de la jerarquía de necesidades . . . . .	142
4.	La administración de baja productividad se basa en las necesidades primarias, la administración de alta productividad se centra en las necesidades superiores del trabajador. . . . .	146

4.1.	Necesidad de una teoría de administración participativa para mayor motivación y productividad — Douglas Mc. Gregor (1957) . . . . .	146
4.2.	Administración basada en factores de higiene y administración a través de motivadores — Frederick Herzberg (1959) . . . . .	149
4.3.	Administración, nivel y productividad (1961) . . . . .	153
4.4.	Sistemas de administración de baja y alta productividad Likert (1961) . . . . .	154
5.	Desarrollo organizacional . . . . .	166
5.1.	Concepto. . . . .	166
5.2.	Técnicas utilizadas. . . . .	168
5.3.	Modelo general de planeación del cambio . . . . .	171
5.4.	Gerencia o administración por objetivos y desarrollo organizacional. . . . .	172
6.	Análisis de la contribución psicosocial a la teoría de la administración. . . . .	174
6.1.	Finalidad y aplicación de las técnicas del comportamiento humano en las grandes organizaciones. . . . .	174
6.2.	Conductismo y aporte psicosocial a la teoría administrativa . . . . .	176
6.3.	Participación condicionada, lucha de poder y sindicalismo . . . . .	178

## CAPITULO X

**TEORIA DE LAS ORGANIZACIONES, ESTRUCTURAL  
FUNCIONALISMO Y TEORIA DE SISTEMAS**

1.	Estructural—funcionalismo y teoría de sistemas sociales, el marco conceptual de la teoría de las Organizaciones . . . . .	184
1.1.	Funcionalismo o estructural—funcionalismo . . . . .	184
1.2.	Teoría general de sistemas. . . . .	189
1.3.	Fusión del estructural funcionalismo y la teoría de sistemas como método de análisis del sistema social y las organizaciones . . . . .	197
2.	Modelo de sistemas para el análisis de las organizaciones en la teoría de la organización —subsistemas del sistema organizacional. . . . .	198
3.	Análisis crítico del modelo de sistemas . . . . .	209
4.	Aplicación actual y perspectivas de la teoría de administración de organizaciones en latinoamérica . . . . .	211
	Cuestionario . . . . .	213
	Bibliografía . . . . .	215